

Telefoniczna obsługa klienta. Telepraca. Praca Dla Niepełnosprawnych

W związku z rozwojem firmy Efektum, poszukujemy kandydatów chętnych do pracy w dziale Call Center na stanowisku Telemarketer (telepraca).
Lokalizacja: cała Polska. Miejsce pracy: telepraca (miejsce zamieszkania)

Stanowisko i jego opis:

- konsultant do spraw obsługi klienta, w dziale Call Center na stanowisku Telemarketer - osoba na tym stanowisku będzie odpowiedzialna za odbieranie połączeń przychodzących oraz informowaniu klienta o przesyłce i wprowadzaniu danych.

Profil pracownika (wymagania):

- orzeczenie o stopniu niepełnosprawności (znacznym lub umiarkowanym)
- wysokie umiejętności komunikacyjne/interpersonalne
- wysoka kultura osobista
- umiejętności pracy w zespole
- dobra dykcja i poprawna wymowa
- motywacja do pracy i uczenia się
- dyspozycyjności w godzinach 8-15
- możliwość pracy zmianowej 8-15, 12-19
- umiejętności obsługi komputera (MS Office, MS Outlook, przeglądarka internetowa, Skype)
- umiejętności sprawnego i bezbłędnego pisania na komputerze
- wykształcenie minimalne: średnie

Wymagania techniczne:

- system operacyjny Microsoft Windows 7 bądź wyższy
- przeglądarki internetowe: IE 11, Firefox 41, Chrome 46 bądź aktualne wersje
- łącze internetowe o przepustowości 10 Mb/s download (pobieranie), 1 Mb/s upload (wysyłanie) bądź szybsze
- posiadanie komputera ze stałym łączem internetowym i słuchawek z mikrofonem.

UWAGA!

Wymagane jest stałe łącze internetowe (DLS, ADSL, kablówka lub łącze radiowe). Komputer do pracy powinien być przyłączony do modemu lub routera kablem sieciowym RJ-45, a nie bezprzewodowo poprzez Wi-Fi. Elementy te będą weryfikowane przed rozmową kwalifikacyjną.

Oferujemy:

- Umowa o pracę
- Pełny wymiar pracy
- 1-3 miesięcy - okres próbny, docelowo czas nieokreślony.

CV i orzeczenie prosimy przysyłać na adres mailowy. Prosimy o dodanie aktualnej formułki klauzuli na dole w CV, ponieważ jego brak skutkuje rezygnacją z procesu rekrutacyjnego: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zawartych w ofercie pracy dla potrzeb niezbędnych do realizacji procesu rekrutacji (zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie Danych Osobowych; tekst jednolity: Dz. U. z 2002r. Nr 101, poz. 926 ze zm.).” Zastrzegamy sobie prawo kontaktu z wybranymi kandydatami.